

BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ** 2020



ecosistem



BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ** 2020

ECOSISTEM srl

Zona Industriale San Pietro Lametino
Comparto 11
Lamezia Terme / CZ
C.F./P.IVA 00853710796

T +39 0968 53267
F +39 0968 53967
info@ecosistem.it

www.ecosistem.it



SOMMARIO

Lettera agli Stakeholders	9
Nota metodologica	10
Highlights: il 2020 di Ecosistem	14
Highlights non economici: il 2020 di Ecosistem	16
CAPITOLO 1 - Il Gruppo e il suo business	
Missione e valori	18
Mercato di riferimento e strategia del Gruppo	18
Il perseguimento della “total quality”	19
La ricerca come motore dell’innovazione	19
CAPITOLO 2 - La Governance	
Organismi di governo: ruoli e responsabilità	20
Modello di gestione e analisi dei rischi	20
Prevenzione della corruzione	21
La gestione della sostenibilità	21
CAPITOLO 3 - Gli Stakeholder	
L’identificazione degli stakeholder rilevanti: la mappa	24
Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	25
Valore economico creato e distribuito	25
La partecipazione di Ecosistem alle associazioni di settore	26
La gestione della catena di fornitura e la politica di approvvigionamento	26
Territorio e comunità	28
Lavoro e formazione per i giovani	28
Il sostegno dello sport locale	28
Iniziative a favore della comunità	29
Elargizioni liberali	29

CAPITOLO 4 - Le risorse umane

La gestione delle risorse umane: i livelli occupazionali	30
La qualità dell’ambiente di lavoro	30
La formazione	31
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	31

CAPITOLO 5 - Ambiente: Lo sviluppo dell’economia circolare

L’impegno di Ecosistem per la sostenibilità ambientale	32
Lo sviluppo dell’economia circolare	34
Recupero terreni e inerti	35
Impianto di riciclaggio rifiuti plastici	35
Efficienza energetica	35
Impiego delle risorse idriche ed emissioni liquide	35

CAPITOLO 6 - Prospettive future: Evoluzione del business

36

CAPITOLO 7 - Prospettive future: La creazione di un modello di business sostenibile

38

La Vision: Essere attori consapevoli e responsabili della transizione verso l'economia circolare e protagonisti di un modello di crescita sostenibile!

”

“



Correva l'anno 1988

quando due giovanissimi amici costituirono l'Ecosistem per avviare un'attività economica finalizzata alla salvaguardia dell'ambiente. Dallo spirito pionieristico dei due soci fondatori pian piano è venuta fuori una realtà aziendale sempre più solida e strutturata, con progressiva crescita dei principali indicatori delle performance aziendali, come il fatturato, i dipendenti, il patrimonio, gli investimenti, annualmente rendicontati nei comuni bilanci di esercizio.

I risultati quantitativi crescenti sono stati accompagnati nel tempo da scelte oculate e da risultati qualitativi, quali l'ottenimento di autorizzazioni e di certificazioni, la trasformazione nel 1999 da sas in srl, la nomina di un Consiglio di Amministrazione nel 2010, il trasferimento nella nuova imponente sede nel 2015, il totale affidamento dell'amministrazione della società a manager professionisti nel 2018 con la fuoriuscita dei soci proprietari dalla gestione.

Oggi Ecosistem non è più una comune azienda di proprietà di due soggetti, ma è una realtà economica che occupa centinaia di persone, che opera in un settore delicato ed in un territorio difficile ponendosi comunque come punto di riferimento nazionale nelle tematiche ambientali e come esempio virtuoso di economia circolare applicata.

È proprio la consapevolezza di essere non solo un'entità economica ma anche e soprattutto un soggetto protagonista della crescita di un territorio bisognoso di riscatto, di legalità e di buone pratiche, e di un settore strategico come quello dell'ambiente e dei rifiuti, che ha indotto il management a predisporre per la prima volta, su base volontaria e non perché obbligatorio, il bilancio di sostenibilità, per far comprendere che oggi Ecosi-



Rocco Aversa e Tonino Marchio

stem è un patrimonio non più di due soggetti ma di una vasta collettività e che ha un impatto notevole sul territorio, sull'ambiente e sul sociale.

È la responsabilità sociale d'impresa (CSR) che ha indotto il management a fornire una rendicontazione non finanziaria verso tutti gli stakeholder, sulla base del principio ispiratore che non solo ogni individuo, ma anche ogni azienda ha il potere e il dovere di fare del mondo un posto migliore, non solo per la generazione attuale ma anche per le generazioni future.



Salvatore Mazzotta
Presidente

Nota metodologica

Obiettivi del documento

Con la redazione del numero 0 del bilancio di sostenibilità, Ecosistem intende avviare una nuova fase di *accountability*, finalizzata a condividere con i propri stakeholder i risultati annuali del percorso di sostenibilità.

Con questo nuovo percorso, l'Azienda intende stabilire con i propri interlocutori un dialogo stabile, attraverso il quale comunicare non solo i risultati economico-finanziari conseguiti ma l'impatto che l'azienda ha sul territorio, sull'ambiente e nel tessuto sociale. Le politiche di sostenibilità sono da sempre parte integrante dell'attività dell'Azienda che, insieme agli obiettivi dell'Agenda 2030, stanno infatti diventando parte delle strategie e della governance aziendale.

L'obiettivo è quello di rendere l'impresa più trasparente, consentendo una valutazione migliore delle sue potenzialità da parte del mondo della finanza, degli investitori, delle istituzioni e dei consumatori.

La redazione del primo documento di rendicontazione ha offerto, da un lato la possibilità di riflettere sulle azioni già intraprese, e dall'altro di individuare un percorso virtuoso che nel medio-lungo periodo condurrà l'azienda verso la definizione di un modello di business sostenibili e integrato indirizzato verso la creazione del valore per tutti gli stakeholder.

Il processo ed il periodo di redazione

Il bilancio di sostenibilità numero 0 riporta una sintesi delle informazioni riferite agli anni precedenti, offrendo una fotografia della situazione al 31.12.2020. È stato redatto seguendo le linee guida per "la rendicontazione di sostenibilità per le PMI" elaborate da Confindustria, che prevede un percorso "per step", che si articola, sostanzialmente, in due fasi.

1. Self-assessment strategico, rivolto a comprendere il grado di attenzione e consapevolezza dell'azienda sulle tematiche non finanziarie che hanno impatto sul proprio business. Sulla base delle risultanze è stata avviata la propria rendicontazione delle informazioni non finanziarie, individuando le tematiche più rilevanti per il modello di business e per il settore industriale di appartenenza, valutando, altresì, le pressioni esterne esercitate dagli stakeholder strategici (fornitori, investitori, comunità locale, clienti, ecc.).
2. Redazione del bilancio. Nonostante si tratti della prima edizione del bilancio di sostenibilità, il documento ha seguito un approccio finalizzato a raccordare gli 8 ambiti informativi prospettati nelle linee guida: governance e struttura organizzativa, performance economica, economia circolare, persone, rapporti di lavoro e diversità, responsabilità verso clienti, fornitori e catena di fornitura, comunità e territorio.

Percorso di orientamento all'informazione non finanziaria: Il Self Assessment strategico

Il processo individuato per avviare il nuovo percorso nella rendicontazione delle informazioni non finanziarie è avvenuto per gradi secondo un approccio responsabile che ha, preliminarmente, portato Ecosistem ad interrogarsi su quali siano i temi impattanti sul proprio business e su come la sostenibilità entri in contatto con tali temi secondo le differenti angolazioni.

Questa prima fase ha consentito all'azienda di effettuare un'analisi interna rivolta a comprendere il grado di apertura verso la sostenibilità e le modalità per implementare un piano strategico di sostenibilità integrato al business. A tal fine, e coerentemente con

le linee guida elaborate da Confindustria, è stato sottoposto al management un set di domande di auto-valutazione distinte per ambiti, volte ad affiancare l'azienda nella selezione dei principali indicatori di performance, nonché nella mappatura delle principali azioni e politiche praticate dall'azienda

in ambiti di sostenibilità. Le risposte, pur rappresentano una sintesi delle attività degli esercizi precedenti, sono più specificamente riferite all'esercizio 2020.

GLOBAL BUSINESS

Con questo bilancio ECOSISTEM persegue il suo percorso per la sostenibilità economica, sociale e ambientale, in una prospettiva evolutiva di valore condiviso. Testimonia l'impegno nel rendere accessibili agli stakeholder con trasparenza, gli obiettivi e i risultati con l'intento di costruire la necessaria fiducia tra azienda, comunità e territorio.





Ambito		Azioni di miglioramento
Governance e compliance	Ecosistem è governata da un Consiglio di Amministrazione, composto dal Presidente, avv. Salvatore Mazzotta, e dal dott. Giampaolo Carnovale. Il capitale di proprietà è diviso in parte uguali tra due società.riconducibili ai fondatori dell'attività economica, legati da rapporti di amicizia. L'Azienda si è dotata di un codice etico ed ha adottato buone pratiche per la gestione delle risorse idriche ed energetiche, oltre a quelle per la gestione dei rifiuti. Al momento la gestione delle politiche della sostenibilità non è esplicitamente affidata ad una specifica risorsa.	Parità di genere negli organi di governo; Individuare una persona che si occupi di gestione della sostenibilità
Responsabilità economica	Oltre a monitorare gli indicatori di successo economico (Fatturato, utile, cash flow) e gli indicatori che consentono di determinare tale successo (es. il grado di innovazione e il consumo delle risorse), l'Azienda monitora alcuni indicatori ambientali e sociali per stabilire una relazione tra la performance economica e quella ambientale e sociale. Tra questi: a) i costi evitati tramite la prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti sul lavoro; b) il risparmio ottenuto dall'impiego di materiali riciclati. Le risorse generate dall'attività economica sono state investite in attività responsabili e sostenibili.	Aumentare gli investimenti in attività sostenibili e responsabili
Responsabilità ambientale	La responsabilità verso l'ambiente caratterizza l'attività di Ecosistem e sintetizza l'essenza delle azioni quotidianamente intraprese. L'azienda rispetta tutte le norme ambientali poste in essere a livello nazionale e regionale investendo in tecnologie che consentono di ottimizzare i processi produttivi e ridurre le emissioni e gli scarti di lavorazione. Non sono misurate le emissioni di CO2 ma da più di 15 anni l'azienda utilizza anche energia proveniente da fonti rinnovabili. Inoltre, attraverso il sistema ISO 14001 l'azienda valuta il tema degli impatti ambientali indiretti e la tutela delle matrici ambientali interessate (suolo, aria, acqua)	Misurazione livello di emissione di CO2
Responsabilità vs i dipendenti	L'attenzione alle risorse umane caratterizza l'azienda. In particolare: a) Il 92% dei dipendenti è legato all'azienda da un rapporto di lavoro a tempo indeterminato; b) sono condotte periodicamente indagini sul benessere dei lavoratori; c) l'azienda punta sull'inclusione dei lavoratori appartenenti alle categorie protette e deboli; d) sono implementate azioni che consentono di conciliare la vita lavorativa con quella familiare; e) è previsto un piano di formazione in continuo aggiornamento; f) non esistono differenze nei livelli retributivi tra uomini e donne.	Aumentare la formazione al fine di creare nuove competenze e pensare di formare dirigenti per garantire il ricambio generazionale. Migliorare il welfare aziendale, anche creando spazi per attività extralavorative (palestre, ludoteca, ecc.)
Responsabilità vs i clienti	Attraverso un manuale di gestione interna l'azienda cura i rapporti con i clienti. I clienti possono contare anche sul canale di comunicazione web.	Puntare a farli interagire maggiormente con l'azienda con canali digitali (soprattutto per attività di assistenza) e facilitare con l'automazione la gestione dei rapporti e delle richieste
Responsabilità vs i fornitori	L'Azienda pone particolare attenzione alla selezione dei fornitori a cui richiede il rispetto dello standard SA8000.	Creare un albo dei fornitori qualificati più in linea con i Valori e la Mission aziendale
Responsabilità vs la comunità locale	L'Azienda è parte integrante del tessuto sociale dell'area in cui insiste. Dispone di un ufficio comunicazione attraverso il quale riesce a gestire iniziative socio-culturali-filantropiche a beneficio del territorio.	Avviare iniziative tendenti a consolidare la creazione di una cultura green di massa ed a promuovere corretti stili di vita e buone pratiche

Highlights: il 2020 di Ecosistem

Fatturato

(record storico)

€ 44,9 mln



+13%

rispetto all'anno precedente

Costi operativi

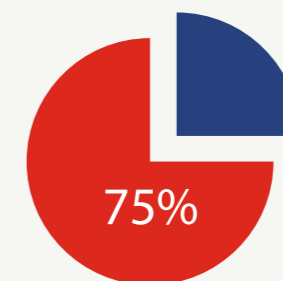
(acquisti, servizi, leasing)

€ 34,1 mln



+16%

rispetto all'anno precedente



Incidenza costi operativi sui ricavi

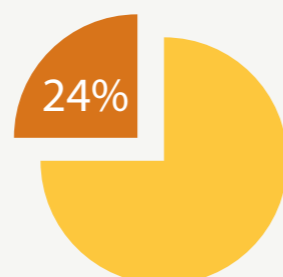
Valore aggiunto lordo

€ 10,8 mln



+8%

rispetto all'anno precedente



Incidenza valore aggiunto lordo sui ricavi

Margine operativo lordo

€ 4,8 mln



+11%

rispetto all'anno precedente

11%

Incidenza mol sui ricavi

Highlights non economici: il 2020 di Ecosistem

Rifiuti: materiali e quantità trattate

Anno 2020



PLASTICA

↓ 2.340 ton ingresso | ↑ 1.800 ton materie prime seconde in uscita



CARTA E CARTONE

↓ 6.016 ton ingresso | ↑ 5.730 ton materie prime seconde in uscita



METALLI

↓ 6.710 ton ingresso | ↑ 6.100 ton materie prime seconde in uscita



SABBIA E GHIAIA

↓ 15.990 ton ingresso | ↑ 12.300 ton materie prime seconde in uscita

Indicatori di performances

RIFIUTI TRATTATI in ingresso

↓ 91,75 % 2019 | 96,30 % 2020 | **98,00 %** obiettivo 2021

RIFIUTI AVVIATI A RECUPERO in ingresso

↓ 40,90 % 2019 | 44,70 % 2020 | **48,00 %** obiettivo 2021

RIFIUTI AVVIATI A SMALTIMENTO in ingresso

↓ 54,40 % 2019 | 51,60 % 2020 | **46,00 %** obiettivo 2021



Prodotte 23.100 ton di CSS
da rifiuti non più riciclabili

Il Gruppo e il suo business

Missione e valori

Ecosistem srl, nata nel 1988, opera nel settore dell'ecologia e della salvaguardia delle risorse naturali attraverso lo sviluppo di azioni ad alto contenuto innovativo e tecnologico, nel campo della tutela ambientale per il trattamento di sostanze e materiali inquinanti, nonché riciclaggio dei rifiuti recuperabili e smaltimento di rifiuti non recuperabili.

La qualificata esperienza sviluppata da Ecosistem, unitamente alle avanzate tecnologie, alla rapidità di intervento, alla disponibilità di attrezzature e mezzi sempre adeguati alle necessità, in regola con le norme vigenti in materia, hanno permesso ad Ecosistem di crescere costantemente e di posizionarsi fra le aziende leader del settore.

Mercato di riferimento e strategia del gruppo

- Raccolta e trasporto rifiuti;
- Bonifiche di amianto e siti inquinati;
- Trattamento RAEE;
- Impianto di produzioni plastica EoW;
- Essiccazione fanghi di depurazione;
- Creazione di combustibile solido secondario;
- Produzione energia;
- Stabilizzazione rifiuti solidi;
- Recupero terreni e inerti con impianto soil washing;
- Separazione e recupero materiale riutilizzabile;
- Trattamento chimico fisico rifiuti liquidi.

Il perseguimento della "total quality"

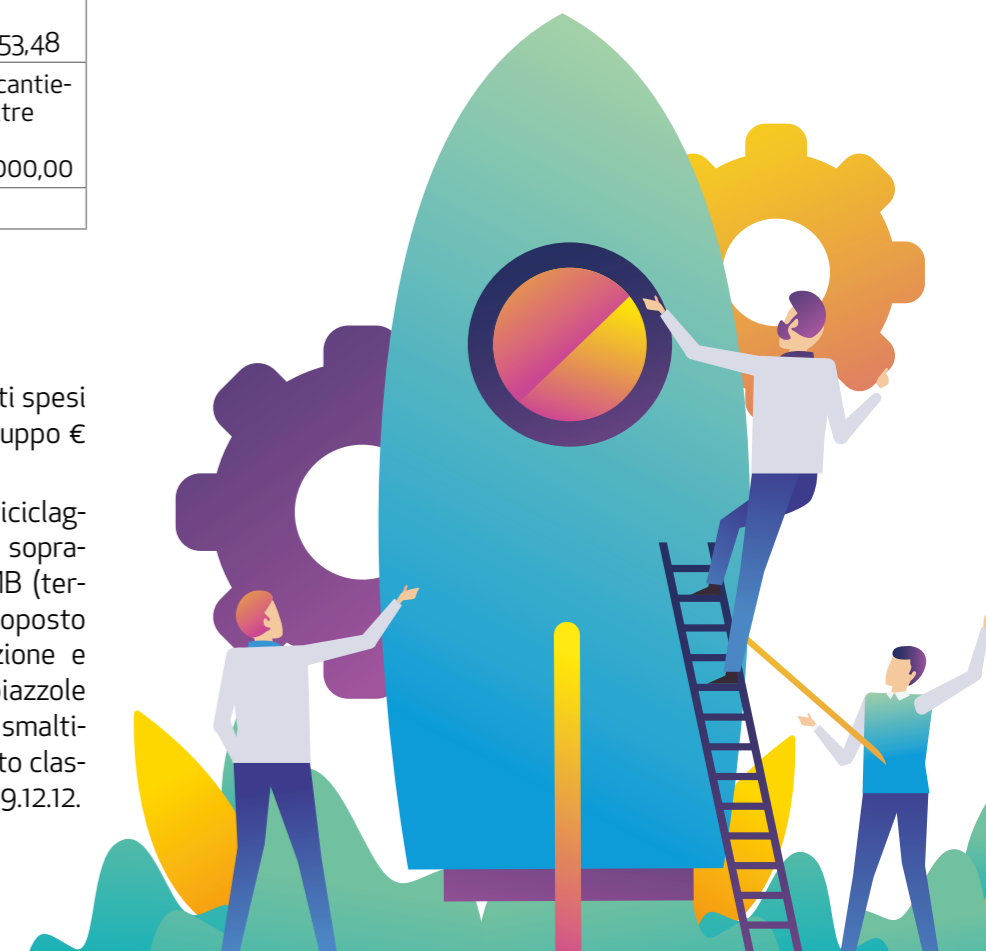
Cat.	Cl.	Tipologia	Descr. classe
1	b	Iscrizione al Trasporto di rifiuti solidi urbani, rifiuti speciali assimilabili gestiti in concessione comunale, raccolta differenziata, trasporto rifiuti ingombranti	Popolazione servita > 100.000 < 500.000 abitanti
4	a	Iscrizione a: Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi prodotti da terzi	t > 200.000 t
5	b	Iscrizione a: Raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi	> 60.000 t < 200.000 t
8	b	Intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione	> 60.000 t < 200.000 t
9	b	Bonifica di beni e siti inquinati	Lavori cantierabili fino a € 7.746.853,48
10B	a	Bonifica di beni contenenti amianto in matrice cementizia e friabile	Lavori cantierabili oltre € 9.000.000,00
RAEE	-	Trasporto RAEE	-

- € 146.476,00 per il miglioramento dei processi produttivi, intervenendo sulle linee impiantistiche con l'obiettivo di fornire nuove cononcenze e capacità da impiegare in termini di maggiore interconnessione tecnologica, maggiore quantità di rifiuti trattati, minor consumo di energia elettrica reattivi chimici, ecc. In particolari gli impianti oggetti delle suddette attività sono stati: Impianto di Trattamento Plastiche Rigide e Impianto Soil Washing.
- € 30.000,0 per il recupero di Energia Elettrica dalla cogenerazione del Syngas ottenuto dai processi di pirolisi, e/o gassificazione dei fanghi essiccati.

La ricerca come motore dell'innovazione

Negli anni dal 2017 al 2020 sono stati spesi complessivamente in Ricerca e Sviluppo € 466.428. più precisamente:

- € 289.952,00 per un progetto di riciclaggio delle "ecoballe", definito così il sopravaglio in uscita dagli impianti TMB (termomeccanico-biologico) già sottoposto a tritovagliatura e biostabilizzazione e abbancato per oltre dieci anni in piazzole di stoccaggio in attesa dell'avvio a smaltimento definitivo. Tale rifiuto è stato classificato non pericoloso e con CER 19.12.12.



La Governance



COMPAGINE SOCIALI

ECO srl unipersonale (50%)
T&C srl (50%)



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Avv. Salvatore Mazzotta
Presidente ed Amministratore Delegato
Dott. Giampaolo Carnovale

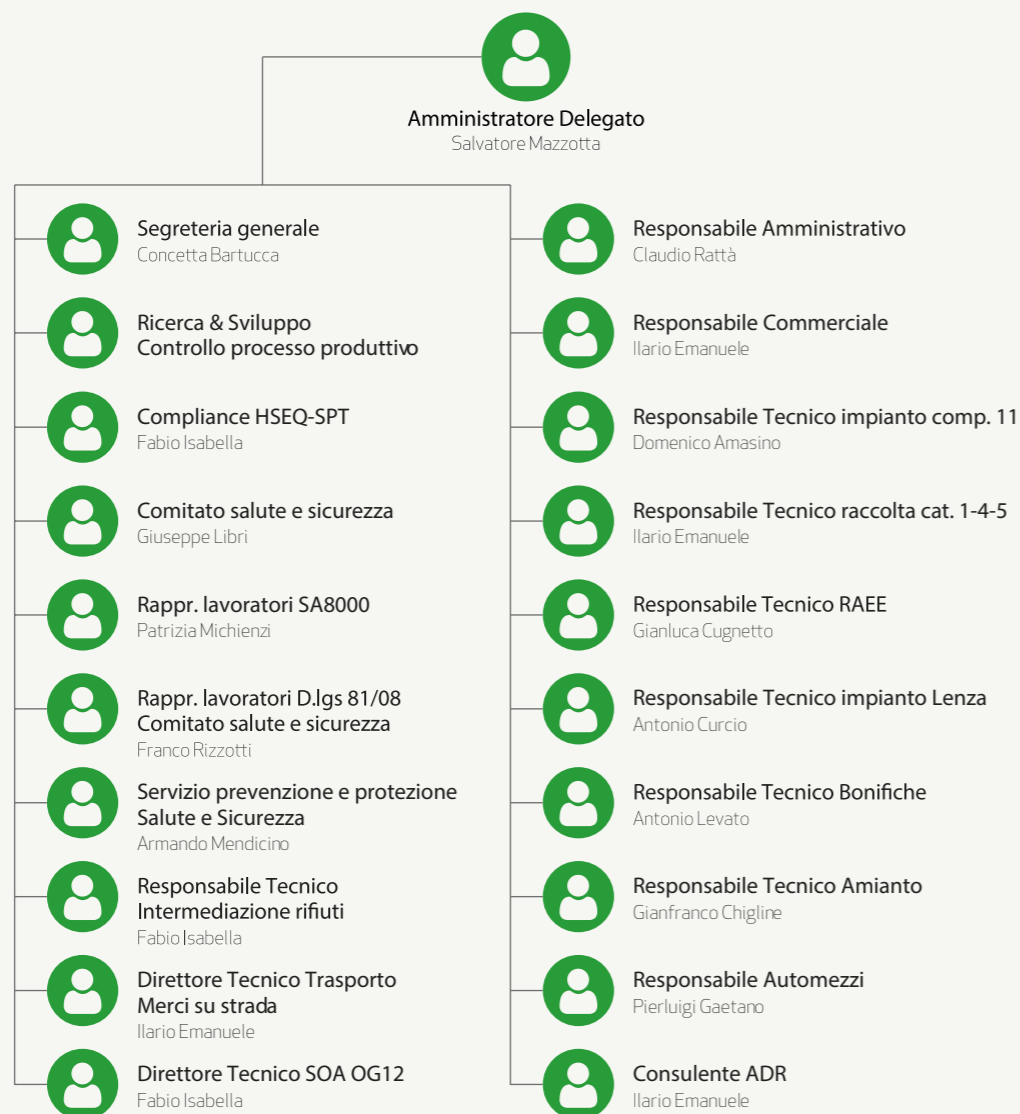
Collegio SINDACALE

Dott.ssa Laura Tallarico

Organismo di Vigilanza

Dott.ssa Vanessa Sità

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



Organismi di governo: ruoli e responsabilità

Il sistema di amministrazione e controllo della Ecosistem srl è di tipo tradizionale. La gestione dell'impresa spetta esclusivamente al Consiglio di Amministrazione, che compie tutte le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale; può inoltre delegare tutte o alcune delle proprie funzioni ad uno o più dei suoi componenti.

Il Consiglio di Amministrazione è composto esclusivamente da amministratori indipendenti designati dai soci, tra i quali l'amministratore delegato.

Modello di gestione e analisi dei rischi

I principali rischi collegati alla sostenibilità riguardano, in particolare, la sicurezza sul lavoro, gli impatti ambientali e i rischi legati alla continuità e sicurezza dei servizi.

L'attività di Ecosistem è focalizzata sull'offerta di un corretto e sostenibile servizio di gestione dei rifiuti (urbani e non, pericolosi e non) ai clienti per la salvaguardia dell'ambiente e per essere protagonista di un sistema basato sull'economia circolare.

L'Azienda effettua il servizio di raccolta, trasporto, stoccaggio, trattamento di rifiuti (recupero energetico e riciclo), producendo materie prime seconde che vengono cedute per essere riutilizzate nei cicli produttivi.

Gli obiettivi primari sono:

- la tutela dell'ambiente;
- la creazione di valore per gli stakeholders, con particolare riferimento:
 - alla salvaguardia della salute e della sicurezza dei dipendenti e al valore creato a favore delle comunità locali
 - al valore creato per i soci, attraverso una gestione che, ispirandosi all'economicità, garantisce l'efficacia e l'efficienza

delle operazioni svolte nei diversi impianti.

La valutazione degli impatti dell'attività dell'azienda viene svolta costantemente: l'obiettivo è quello di analizzare i rischi in modo integrato in modo tale da cogliere le opportunità e gestire efficacemente il proprio impatto.

Ad ulteriore tutela dei valori aziendali, Ecosistem ha adottato il Modello organizzativo di gestione e controllo (MOG) ai sensi del D.Lgs. n.231/01 e smi e ha istituito dal 2011 un proprio Organismo di Vigilanza, composto oggi da un membro esterno alla società. Ciò ha consentito di ottenere la certificazione ISO 37001.

L'adozione di un Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001 (di seguito Modello), oltre a rappresentare un motivo di esenzione dalla responsabilità della Società con riferimento alla commissione di alcune tipologie di reato, è un atto di responsabilità sociale da parte della Ecosistem S.r.l. Tale esigenza deriva dai benefici che tutti gli stakeholder ne possono trarre: manager, dipendenti, creditori e tutti gli altri soggetti i cui interessi sono legati alle sorti dell'impresa. A tal proposito si rileva che tale documento è parte integrante del generale Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi della Ecosistem srl. Il documento si distingue in una "Parte Generale" – attinente al quadro normativo di riferimento, all'organizzazione societaria nel suo complesso, al progetto per la realizzazione del Modello, all'Organismo di Vigilanza, al sistema disciplinare, alle modalità di formazione e di comunicazione – e in più "Parti Speciali", che riguardano l'applicazione nel dettaglio dei principi contenuti nella "Parte Generale" con riferimento alle fattispecie di reato richiamate dal Decreto che la Società ha stabilito di prendere in considerazione in ragione delle caratteristiche della propria

attività. L'articolazione in più "Parti Speciali" consente l'evidenza delle specifiche aree sensibili con riferimento ai reati previsti dal D. Lgs. 231/2001 e delle relative attività sensibili, alle quali vengono, in seguito, associati gli strumenti di controllo adottati per la prevenzione; inoltre consente il tempestivo aggiornamento, tramite eventuali opportune aggiunte, laddove il Legislatore intendesse inserire ulteriori fattispecie penali rilevanti. Tali strumenti sono vincolanti per i destinatari del Modello e si sostanziano in obblighi di fare (il rispetto delle procedure, le segnalazioni agli organismi di controllo) ed in obblighi di non fare (il rispetto dei divieti), di cui pure viene data espressa contezza. Il rispetto di tali obblighi, come dichiarato nella "Parte Generale", ha una precisa valenza giuridica; in caso di violazione degli stessi, infatti, la Società reagirà applicando il sistema disciplinare e sanzionatorio previsto dal Modello stesso.

Prevenzione della corruzione

Dal 2012, l'azienda è in possesso del *rating* di legalità, che testimonia il rispetto di elevati standard di legalità da parte della Ecosistem. A questo si aggiungono i seguenti protocolli stipulati dall'azienda con l'obiettivo di rendere operativo il suo impegno nella lotta all'anticorruzione e all'uso e alla diffusione di buone pratiche di legalità:

- protocollo Confindustria di Catanzaro del 10 maggio 2010 e S.M.I.;
- protocollo di legalità sottoscritto presso la Prefettura di Caltanissetta in data 10/07/2007;
- protocollo di legalità sottoscritto presso la Prefettura di Crotone in data 10/05/2010;
- protocollo di legalità sottoscritto presso la Prefettura di Catanzaro in data 19/05/2015;

- protocollo di legalità in materia di appalti sottoscritto in data 1 agosto 2007 tra la Prefettura di Napoli e la Regione Campania;
- protocollo di intesa sottoscritto presso la Prefettura del Verbano Cusio Ossola in data 30 ottobre 2014;
- protocollo di legalità sottoscritto in data 20/11/2017 tra l'Università di Calabria e la Prefettura di Cosenza;
- protocollo di legalità - Accordo quadro Carlo Alberto dalla Chiesa del 12/07/2005.

La gestione della sostenibilità

Ecosistem aderisce allo standard volontario per la Social Accountability SA8000, impegnandosi a rispettare le regole sull'etica del lavoro definite dalle più importanti organizzazioni mondiali per la tutela dei diritti umani e del lavoro. L'azienda si relaziona in maniera proattiva con tutti gli stakeholder di riferimento e le sue scelte strategiche discendono non solo da considerazione di business ma anche, e in modo rilevante, dall'interazione con tutti i portatori di interessi della comunità in cui operano l'azienda e la sua filiera.



Gli Stakeholder

L'identificazione degli stakeholder rilevanti: la mappa degli stakeholders



Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

Ecosistem ha come obiettivo lo svolgimento della propria analisi di materialità allo scopo di cogliere i temi materiali, ossia i temi in grado di riflettere gli impatti economici, ambientali e sociali rilevanti dell'azienda o che possono influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Partendo dai temi ritenuti rilevanti, l'Azienda intende redigere la propria analisi di materialità attraverso un'analisi del contesto e dello scenario di sostenibilità e prioritizzando i temi sia per l'organizzazione con la rilevanza interna, sia per i propri stakeholder con la rilevanza esterna.

In particolare: la prioritizzazione dei temi dal punto di vista dell'azienda sarà effettuata attraverso interviste al management; per conoscere il punto di vista dei propri stakeholder, l'Azienda prevede la realizzazione di una survey con l'invio di questionari e l'organizzazione di incontri con i key stakeholders. Il risultato finale sarà l'elaborazione di una matrice di materialità dove saranno riportati gli aspetti maggiormente rilevanti per l'Azienda e per gli stakeholder, ovvero quegli aspetti che possono generare significativi impatti economici, sociali e ambientali sull'Azienda e sono percepiti di maggiore interesse dagli stakeholder in quanto ne possono influenzare aspettative e decisioni.

Valore economico creato e distribuito

L'esercizio 2020 si è chiuso con un fatturato di 44,9 milioni di euro (record storico) pari ad un aumento del 13% rispetto all'esercizio precedente, mentre la dinamica dei costi operativi (costi per acquisti, servizi, leasing) ha visto un trend di crescita leggermente superiore (+16%) a quota 34,1 milioni di euro. L'incidenza dei costi operativi sui ricavi è ri-

masta tuttavia sostanzialmente invariata al 75%. Ciò ha generato un **Valore Aggiunto Lordo** pari a euro 10,8 milioni; sottraendo i **Costi del personale** (pari a 6 milioni), si ottiene un **Margine Operativo Lordo** di € 4,8 milioni (11% sui ricavi) con un incremento rispetto al 2019, in valore assoluto, di oltre il 15%;

Gli **ammortamenti**, a circa 2,289 milioni, sono diminuiti di 50 mila euro rispetto al 2019.

L'azienda nel corso del 2020 ha effettuato investimenti in attrezzature, impianti e macchinari per quasi 3 milioni di euro. I suddetti investimenti sono stati in parte effettuati anche usufruendo di agevolazioni fiscali e finanziarie: su tutti Credito d'imposta Investimenti SUD/ZES, super e iper ammortamento e Nuova Sabatini TER/QUATER.

Nel corso del 2020 sono stati versati allo Stato e altri enti Pubblici (INPS, INAIL) sotto forma di oneri sociali, imposte e tributi vari oltre 2,3 milioni, sostanzialmente in linea con il 2019.

La Ecosistem è sempre stata favorevole a supportare, sotto forma di beneficenza diretta e sponsorizzazioni, le associazioni, fondazioni e il sistema sanitario delle Comunità locali (anche in ambito regionale); nel 2020 le erogazioni liberali e le sponsorizzazioni hanno raggiunto la cifra di € 250 mila euro con un incremento del 25% rispetto al 2019.

La filosofia dei soci/azionisti è considerare l'azienda come un soggetto di sviluppo del territorio in cui è inserita; l'indotto generato dall'azienda in ambito locale (regionale/provinciale e comunale) può essere quantificato nel 2020 in 12,5 milioni di euro, che conferma il trend di crescita degli ultimi anni mirante a favorire le realtà imprenditoriali locali (euro 9 milioni di indotto nel 2019).

Ogni anno i soci al fine di rendere l'azienda più competitiva, e assicurare uno sviluppo sostenibile e duraturo, rafforzano il capitale

proprio accantonando una quota di almeno il 50% degli utili netti e non distribuiti; nel 2019 sono stati accantonati utili non distribuiti per 1,3 milioni; nel 2020 si ipotizza, in base alle previsioni del risultato netto, di destinare a riserva almeno 2 milioni di euro, dotando e disponendo di 20 milioni di euro di mezzi propri.

La partecipazione di Ecosistem alle associazioni di settore

Ecosistem aderisce ad una rete di consorzi di filiera rilevanti per la propria attività. In particolare:



La gestione della catena di fornitura e la politica di approvvigionamento

I fornitori strategici vengono selezionati sulla base delle loro capacità di soddisfare i requisiti di fornitura: i prodotti e i servizi approvvigionati diventano parte dell'attività di Ecosistem e pertanto ne influenzano direttamente la qualità. L'attenzione verso la qualità del servizio è testimoniata anche dalle modalità di gestione della catena di

fornitura: Ecosistem richiede ai propri fornitori chiave la documentazione attestante il rispetto di standard qualitativi e sociali, secondo quanto previsto dalle procedure per la gestione della qualità, delle criticità ambientali e dei principi della responsabilità sociale.

Nello specifico, la scelta dei Fornitori tiene conto dei seguenti parametri:

- rispetto tempistiche;
- flessibilità
- rispetto delle modalità di consegna

- Solidità finanziaria;
- adeguatezza delle prestazioni qualitative del prodotto e/o servizio (certificazioni);
- tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro

Particolare attenzione viene rivolta al rispetto della legalità. A ciascun fornitore viene specificamente richiesto una dichiarazione sostitutiva in materia di antimafia, da cui si evince il rispetto della legalità.

I dati di Ecosistem

acquisti di beni e materie prime

2020 € 5.010.746

2019 € 4.842.465

acquisti di servizi

2020 € 29.102.821

2019 € 23.337.824

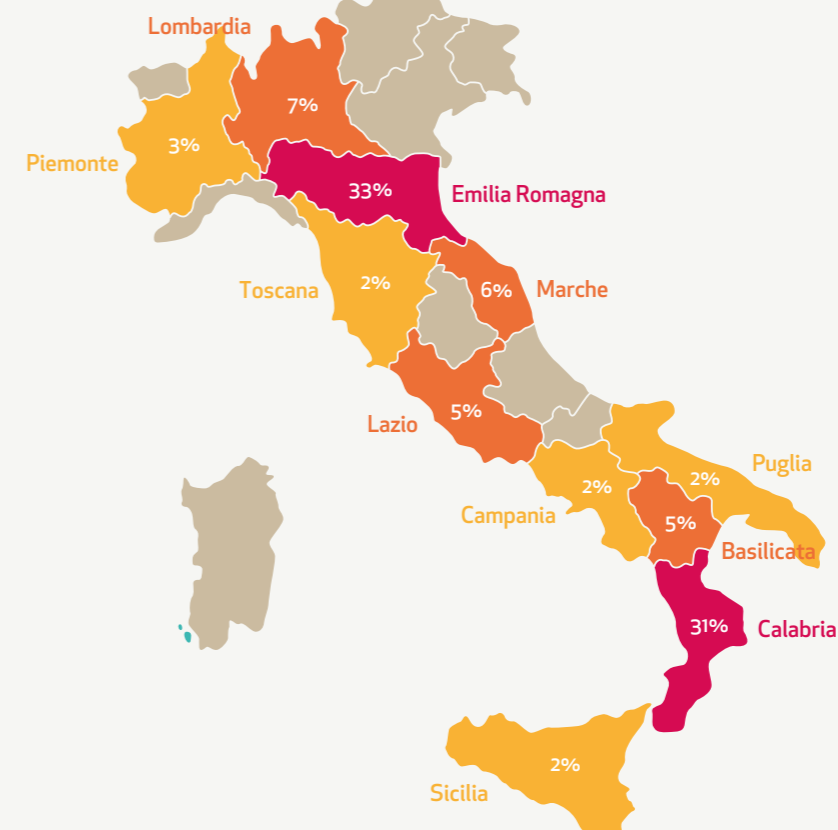
Totale ATTIVO DI BILANCIO (2020)

€ 47.938.944
(€ 46.456.552 nel 2019)

Localizzazione dei principali fornitori

Italia

Altre localizzazioni (2%)



Territori e comunità

La consapevolezza che le relazioni con il territorio e la creazione di valore per la comunità siano elementi imprescindibili per lo sviluppo di un modello di crescita sostenibile, ha portato Ecosistem alla costruzione di un'estesa rete di organizzazioni e attori con cui l'azienda mantiene un intenso scambio di opinioni e impegni, sempre in linea con gli obiettivi aziendali da un lato e, allo stesso tempo, con gli stakeholder.

In questa logica, le aree di intervento individuate da Ecosistem per sostenere progetti che coinvolgono organizzazioni del territorio, associazioni di categoria, istituzioni e pubblica amministrazione, istituti scolastici, universitari e di ricerca, associazioni sportive sono, oltre alla cura e alla salvaguardia dell'ambiente, che rappresenta per Ecosistem il principio che guida quotidianamente l'attività imprenditoriale:

- Educazione, formazione e lavoro come strumenti di cambiamento;
- Inclusione sociale, attraverso sport e cultura e creazione di luoghi inclusivi;
- Sviluppo territoriale;
- Attività di charity.

Lavoro e formazione per i giovani

L'azienda, nata nel 1988 ad opera di due amici uniti dalla tenacia di incidere positivamente sul miglioramento dell'ambiente e sullo sviluppo del territorio, è perfettamente consapevole quanto l'investimento nei giovani possa essere un fattore critico di successo in grado di contribuire in maniera significativa allo sviluppo sostenibile e duraturo dell'azienda.

Dal 2016 è avviata l'iniziativa "Porte Aperte": l'azienda accoglie scuole di ogni ordine e grado, al fine di fornire informazioni sulla gestione dei rifiuti e sull'economia circolare e di far visitare gli impianti aziendali. Gli studenti in visita ogni anno sono oltre duemila.

L'azienda aderisce al progetto di alternanza scuola lavoro, ospitando nei propri uffici annualmente decine di studenti.

Nel 2018, in collaborazione con l'ITE De Fazio di Lamezia Terme è stato realizzato il progetto europeo "Il mio futuro in azienda", che ha visto impegnati in azienda una ventina di studenti della scuola secondaria di secondo grado per oltre un mese. Al termine del progetto dagli studenti è stato predisposto e presentato il bilancio sociale di Ecosistem. Nel 2020 è stata avviata "Operazione Ricicletta", in collaborazione con Cial e con quattro istituti scolastici di Lamezia Terme: il progetto ha il fine di sensibilizzare la raccolta differenziata dell'alluminio nelle scuole, riconoscendo alle stesse una bicicletta ottenuta al 100% con alluminio riciclato, borracce, materiale illustrativo e 0,60 € per ogni chilo di materiale raccolto.

Il sostegno dello sport locale

Sempre all'interno della promozione della cultura, dell'inclusione sociale e del dialogo con il territorio, si inserisce il ruolo che Ecosistem svolge all'interno nel mondo sportivo. L'Azienda sostiene:

- la "Ecosistem Lamezia Soccer", una associazione sportiva dilettantistica, impegnata nel campionato di calcio a 5 serie B nazionale e nel campionato amatoriale regionale;
- il campionato juniores (under 19) di calcio a cinque nazionale, campionato provinciale amatori over 35
- la Panarea Ecosistem Catanzaro, che disputa il campionato nazionale di serie A di Beach Soccer, trasmesso da numerose TV nazionali

La scelta dell'Azienda è stata quella di prediligere gli sport di squadra, nella consapevolezza che possano contribuire alla crescita dei giovani uomini e donne della comunità locale.

Iniziative a favore della comunità

Ecosistem organizza e partecipa a diverse iniziative sul territorio (workshop e seminari) con l'obiettivo di condividere la propria esperienza in materia di salvaguardia e tutela ambientale. Tutti i Dirigenti e i collaboratori di Ecosistem sono costantemente impegnati in convegni e manifestazioni sul tema dell'economia circolare.

Inoltre presso la sede aziendale sono organizzate con Avis odv giornate di raccolta del sangue e campagne di prevenzione per i lavoratori impegnati nell'azienda.

Elargizioni liberali

Nella primavera del 2020, in pieno lockdown ed in piena emergenza dovuta a covid-19, la proprietà di Ecosistem ha donato all'Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro guanti, occhiali medicali, tute, ventilatori, caschi, respiratori, cuffie. A seguito di tale gesto il 12/8/2020 il comune di Lamezia Terme ha dato un riconoscimento speciale nel corso del Galà della Gratitude.



Le risorse umane

La gestione delle risorse umane: i livelli occupazionali

L'azienda ha deciso di porre al centro delle sue politiche strategiche i lavoratori e il loro benessere. Negli anni si è cercato di migliorare l'equilibrio tra tempi di vita personale e tempi di lavoro dei dipendenti, individuando, attraverso un modello flessibile, programmi ed iniziative capaci di favorire la partecipazione alla vita aziendale, il raggiungimento degli obiettivi e quindi lo sviluppo delle aspirazioni personali.

La qualità dell'ambiente di lavoro

L'azienda è costantemente impegnata nel miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro dei dipendenti. Nel 2017 è stata condotta un'indagine sul livello di benessere dei dipendenti a seguito della quale sono stati colti dei suggerimenti che hanno consentito di migliorare lo stato benessere dei dipendenti, tra cui la flessibilità oraria e la destinazione degli spazi aziendali destinati al consumo dei pasti.

La formazione

Gli investimenti in formazione riguardano, essenzialmente, l'area dei rischi legati all'attività. Tutti i dipendenti e i collaboratori sono formati all'avvio del rapporto di lavoro in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro, ma anche sul corretto utilizzo di automezzi e macchinari. Periodicamente, in stretta connessione con l'evoluzione della normativa in materia, i dipendenti sono formati sui rischi connessi alla gestione del rifiuto trattato.

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

L'azienda è costantemente impegnata nella tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, nella consapevolezza che l'attività produttiva tipica implica livelli di rischio che sono ridotti grazie agli interventi continui.

Personale

dati aggiornati al 2020

Dipendenti
29 (impiegati)
123 (operai)



... di cui:

Impiegati a tempo indeterminato: 26
Impiegati a tempo determinato: 3
Turnisti: 0
Stagisti / Tirocinanti: 9

... con identità di genere:

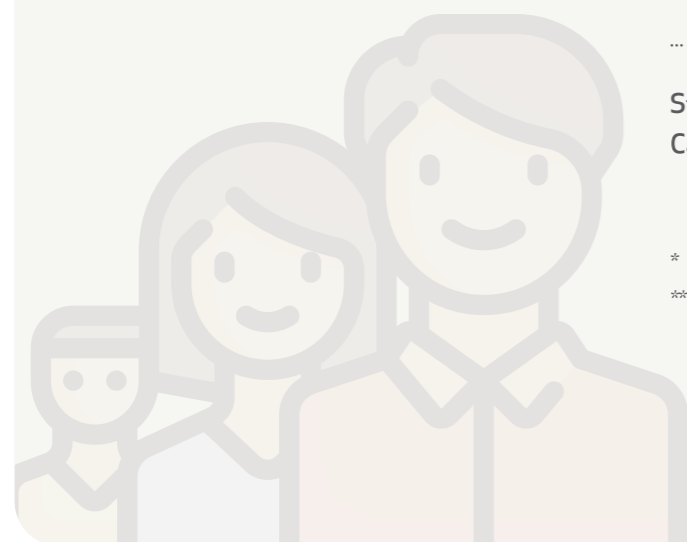
Uomini: 20
Donne: 9

... e con specificità:

Stranieri: 16
Categorie protette: 4* + 1**

* L. 68/99, art. 3: Collocamento obbligatorio

** L. 68/99, art. 18: Categorie protette



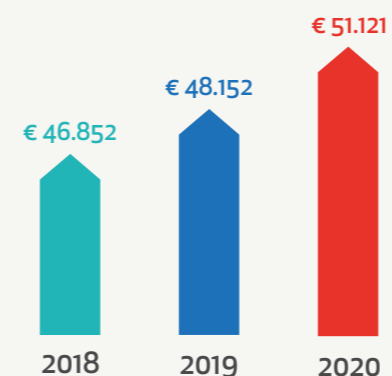
Formazione

Dati dal 2018 al 2020

Ore di formazione



Investimenti in formazione



Gestione del sistema interno di prevenzione e protezione

Medico competente
€ 16.389



Formazione e informazione del personale



RIs, addetti all'emergenza, addetti al primo soccorso, lavoratori

€ 51.121

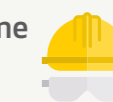
Adeguamento ambiente di lavoro



Vie d'uscita, porte e segnaletica ristrutturazioni e manutenzioni ordinari impianti antincendio

€ 61.781

Dispositivi di protezione individuale



DPI

€ 131.569

Ambiente: Lo sviluppo dell'economia circolare

L'impegno di Ecosistem per la sostenibilità ambientale

Ecosistem ha delineato un percorso solido di sostenibilità e di sviluppo responsabile basato sul miglioramento continuo delle performance ambientali in linea agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 45001 SA 8000, ISO 37001.

E ciò che non si ricicla si trasforma in energia: dagli scarti non più riciclabili di plastica, legno, gomma, dal vaglio degli impianti di depurazione, dagli stracci, dai materassi.

E tutto questo con utilizzo di energia pulita dagli impianti fotovoltaici installati sulle coperture delle tre piattaforme impiantistiche della Ecosistem (una potenza disponibile di ben 2 MW) e con l'impiego del calore prodotto dagli impianti di cogenerazione a gas. L'attività viene svolta con limitati impatti sull'ambiente, mitigati dalla presenza di pavimenti impermeabili e trattati per una maggiore resistenza all'abrasione, da impianti di aspirazione e abbattimento polveri ed esalazioni, dal controllo degli odori, da rigorosi controlli sugli scarichi, dal trattamento in continuo di tutte le acque meteoriche intercettate dalle aree di lavoro, dalla sistemazione dei macchinari più rumorosi nei capannoni chiusi, dall'utilizzo di lampade a led, dall'utilizzo di macchinari nuovi ed innovativi, dalla continua manutenzione degli impianti e dei presidi per la tutela dell'ambiente da personale specificamente impiegato allo scopo.

Nel 2016 il Consorzio Nazionale Imballaggi Alluminio ha assegnato ad Ecosistem il "Premio Resa", riconosciuto a livello nazionale a chi incoraggia modelli di raccolta differenziata intensivi. Borracce in alluminio riciclato sono state distribuite ai dipendenti ed ai componenti del Consiglio Comunale di Lamezia Terme. L'azienda nella flotta aziendale ha anche un'auto elettrica al 100%.



Lo Sviluppo dell'economia circolare

“Ciò che Ecosistem usa come slogan per descrivere le motivazioni del proprio operato è **“Economia circolare applicata”**. Più che uno slogan è l'essenza dell'attività di Ecosistem, impegnata attivamente nell'applicazione dei principi dell'economia circolare attraverso il riciclo per il riutilizzo: della carta e cartone; della cartaccia; della plastica degli imballaggi; del telo agricolo; della pacciamatura; delle tubazioni in plastica e metallo; dei fusti; delle cassette per i prodotti ortofrutticoli; dei paraurti e dei serbatoi delle automobili; dell'alluminio e dell'acciaio degli imballaggi; del legno degli imballaggi e dei mobili; del ferro, alluminio e rame dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche; dei cavi elettrici; dei rottami metallici in genere; della sabbia e ghiaia delle terre inquinate; dei materiali dello spazzamento stradale e della pulizia delle fognature.



Recupero terreni e inerti

L'impianto di soil washing permette la selezione granulometrica e il lavaggio dei rifiuti costituenti la fase solida (terreno, scorie, sedimenti, etc.), agevolando il trasferimento totale o parziale della contaminazione al liquido utilizzato come agente di lavaggio. I solidi verranno avviati ad un processo di selezione seguito da un trattamento chimico-fisico della torbida risultante, in modo da concentrare gli inquinanti nei fanghi disidratati (limi e argille) e permettere il riciclo delle acque di lavaggio.

Le frazioni di suolo con granulometria maggiore (sabbie e ghiaie) dopo il trattamento con l'impianto Soil Washing, sono avviate al recupero al fine di ottenere EOW certificato da poter immettere sul mercato.

Impianto di riciclaggio rifiuti plastici

Nella piattaforma Ecosistem è installato l'impianto di triturazione, lavaggio ed estrusione di plastiche ad alta e bassa densità. L'impianto in esame è utilizzato per il lavaggio dei contenitori delle batterie al piombo pre-macinate aventi una pezzatura media di 10-15 cm circa; il materiale è principalmente contaminato dai separatori interni delle batterie come PVC oltre ai tipici contaminanti legno, sabbia, terra, qualche residuo di piombo e acido. La linea è inoltre in grado di trattare alternativamente bottiglie, flaconi e contenitori in HPDE post consumo.

Oltre alle plastiche ad alta densità, esiste anche la linea per il trattamento delle plastiche a bassa densità, utilizzato per la triturazione, il lavaggio e l'estrusione di film in polietilene (LDPE-LLDPE) provenienti da film agricolo (serra e pacciamatura), vista la vocazione agricola dell'area circostante. I rifiuti plastici utilizzati per la produzione di EOW, provengono principalmente dalla raccolta differenziata.

Efficienza energetica

Tutte le informazioni del consumo elettrico degli impianti produttivi sono gestite con apposito software che fornisce informazioni in tempo reale utili all'efficientamento energetico delle piattaforme mediante la riduzione del prelievo di energia elettrica da rete ed utilizzo delle fonti interne di produzione di energia (cogeneratore e impianto fotovoltaico). In tal modo ad esempio, nelle giornate di forte insolazione in cui è massima la produzione di energia fotovoltaica si riduce la produzione da cogeneratore o si aumenta la produzione degli impianti in modo da massimizzare l'uso dell'energia al proprio interno.

Impiego delle risorse idriche ed emissioni liquide

L'Azienda adotta buone pratiche per la gestione delle risorse idriche. Infatti tutti gli impianti di trattamento che necessitano di acqua per i vari processi di lavaggio e/o di raffreddamento sono dotati di impianti di depurazione che ne consentono il continuo riutilizzo. Pertanto l'azienda dispone di impianti di depurazione per le attività di lavaggio e rigenerazione degli scarti in plastica e per il lavaggio delle terre contaminate. In tal modo l'acqua consumata è solo quella necessaria per il ripristino dei livelli minimi nelle varie unità impiantistiche in seguito alle naturali perdite per evaporazione.

Prospettive future: Evoluzione del business

Dopo oltre 30 anni di attività rivolta principalmente al Sud Italia e svolta con base operativa sul territorio calabrese, l'azienda punta ad esportare i suoi Valori e la sua Mission creando altrove, grazie alle competenze ed esperienze maturate, nuove iniziative ed insediamenti produttivi:



- **Ragusa**, con la partecipata Iblue s. cons. a r.l., per la gestione di un impianto di Trattamento Meccanico Biologico per il recupero ed il trattamento dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata della Sicilia Sud Orientale
- **Lamezia Terme**, con la partecipata Logica s. cons. a r.l., per la gestione di un impianto di Trattamento Meccanico Biologico per il recupero ed il trattamento dei rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata della Calabria centrale.
- **Chieti**, con la partecipata Centro Depurazione s.r.l., per la gestione di un impianto di trattamento per il recupero dei rifiuti liquidi per il mercato del Centro Italia.
- **Santa Maria La Fossa (CE)**, con una costituenda società, per la realizzazione di un impianto di nuova concezione per la gestione ed il recupero dei rifiuti urbani e speciali della Campania e del Centro Italia.
- **Stradella (PV)**, con una costituenda società, per la gestione di un impianto di trattamento per il recupero dei rifiuti liquidi per il mercato del Nord Italia.



Prospettive future: La creazione di un modello di business sostenibile

Il modello di business di Ecosistem è volto alla creazione di valore per gli stakeholder e gli shareholder, attraverso una forte presenza lungo tutta la catena del valore. Come impresa integrata sull'ambiente, Ecosistem infatti punta a contribuire, direttamente o indirettamente, al conseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, sostenendo una transizione ecologica socialmente equa, che risponda con soluzioni concrete, rapide ed economicamente sostenibili alle sfide di contrastare il cambiamento climatico e salvaguardare l'ambiente in maniera efficiente e sostenibile, per tutti. Per farlo in maniera efficace, Ecosistem combina in maniera organica il proprio piano industriale con i principi di sostenibilità ambientale e sociale, estendendo quindi il proprio raggio di azione lungo tre direttrici:

1. l'eccellenza operativa;
2. l'applicazione diligente e responsabile dell'economica circolare nel lungo termine;
3. le alleanze per la promozione dello sviluppo locale.

Per Ecosistem l'approccio responsabile e sostenibile rappresenta la logica per la creazione di valore nel medio e lungo termine per l'azienda e per tutti gli stakeholder. Tale approccio è sottolineato nella nuova Mission aziendale che rappresenta esplicitamente il percorso di trasformazione intrapreso da Ecosistem per giocare un ruolo determinante nel processo globale di "just transition" verso un futuro green, favorendo l'utilizzo delle risorse in maniera efficiente e sostenibile per tutti e contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG).





Zona Industriale San Pietro Lametino

Comparto 11

Lamezia Terme / CZ

www.ecosistem.it