

Ecosistem Srl, azienda specializzata nel settore della raccolta rifiuti e valorizzazione attraverso le operazioni di recupero, persegue una politica di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali orientata alla creazione di valore aggiunto per tutti gli stakeholder, ispirandosi ai principi di trasparenza, legalità, integrità, rispetto, responsabilità, rispettando tutte le normative applicabili e con particolare cura per la tutela delle persone e dell'ambiente.

Per rispondere a questa esigenza Ecosistem ha modellato il proprio agire secondo i più elevati standard internazionali adottando un Sistema di Gestione aziendale della Responsabilità Sociale di Impresa conforme alla norma SA 8000 che garantisca il mantenimento di elevati livelli di efficacia ed efficienza in tutti i processi e che abbia le proprie basi nella piena condivisione dell'identità e dei valori aziendali da parte del management e dei dipendenti nonché di tutti coloro che operano in Italia e all'estero per il conseguimento degli obiettivi di Ecosistem (*persone di Ecosistem*).

Ci impegniamo a realizzare azioni tese a promuovere il rispetto delle persone e dei loro diritti, dell'ambiente e, più in generale, degli interessi dei territori in cui operiamo.

La politica definita dalla Direzione, ed applicabile a tutte le persone di Ecosistem secondo le proprie competenze, comprende l'impegno a:

- Rispettare scrupolosamente i termini contrattuali di erogazione delle prestazioni definiti nei documenti contrattuali.
- Promuovere la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale verso il proprio lavoro, la protezione ambientale, la gestione in sicurezza del proprio lavoro e la responsabilità sociale realizzando adeguati programmi di formazione.
- Assicurare una risposta a qualunque sollecitazione proveniente dall'esterno in tema di qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale in maniera tempestiva ed esaustiva.
- Rendere le attività ed i processi privi di rischi significativi per gli operatori e l'ambiente, mediante il coinvolgimento e consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro rappresentante per la sicurezza e la responsabilità sociale.
- Realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo con gli stakeholder, in tema di tutela dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e della responsabilità sociale.
- Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori impegnandoci a:
 - non utilizzare o favorire il lavoro infantile e promuovere il lavoro volontario non obbligato;
 - rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori contrastando ogni forma di discriminazione;
 - condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e morale;

- applicare in modo completo e imparziale il contratto collettivo nazionale di categoria a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali ed assicurativi;
- concorrere alla crescita delle persone e garantire un'occupazione stabile.
- Promuovere in tutta l'organizzazione la condivisione e il sostegno per l'applicazione del Sistema di Responsabilità Sociale anche mediante la diffusione di obiettivi e programmi;
- Documentare e mantenere attiva la Politica Aziendale affinché venga comunicata e compresa da tutte le persone di Ecosistem ed a tutti i livelli dell'organizzazione con attività di formazione e informazione.

Nel mese di settembre 2017 l'azienda ha completato la transizione alla nuova edizione del 2014, introducendo due nuovi organi di controllo che garantiscono sempre di più la collaborazione tra la direzione operativa e i lavoratori, nello specifico:

- Social Performance Team che garantisce l'applicazione di tutti gli elementi della SA8000 garantendo una rappresentanza equilibrata di rappresentante dei lavoratori e management;
- Comitato per la salute e la sicurezza che dovrà essere formato e periodicamente aggiornato per potersi impegnare con competenza nel miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, anche questo dovrà essere composto in maniera equilibrata da rappresentanti del management e lavoratori.

L'azienda Ecosistem., in un'ottica di miglioramento continuo, si pone come obiettivi primari:

- puntualità, efficienza e cortesia nell'esecuzione del servizio;
- cura individuale del cliente con soddisfazione delle singole richieste e aspettative;
- supporto tecnico telefonico di primo intervento;
- aggiornamento tecnico continuo del personale (mediante corsi di formazione interni ed esterni all'azienda) ed adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature logistiche;

La Direzione aziendale di Ecosistem SRL ha definito il presente documento per fare sì che i valori primari dell'impresa siano formalizzati in un documento che deve guidare l'operatività delle diverse realtà funzionali e nei rapporti con le comunità esterne. Tale politica si applica a tutte le attività dell'organizzazione.

La Direzione aziendale si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali in termini di qualità del prodotto, di sicurezza e salute dei lavoratori e di impatto ambientale come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda. La Direzione aziendale si impegna affinché:

- i requisiti delle norme prese a riferimento (UNI ISO 45001:2018 – UNI EN ISO 14001:2004) siano pienamente rispettati;

- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti ambientali e della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e nel rispetto dell'ambiente e per assumere le loro responsabilità in materia di gestione degli aspetti aventi impatti sulla sicurezza e salute sul lavoro e sull'ambiente;
- vengano diffusi gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione del sistema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro a tutto il personale dell'organizzazione;

Nel mese di agosto 2018 la società ECOSISTEM ha completato la transizione alle nuove norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 9001:2015 mantenendo viva l'attenzione sui sistemi di gestione e ridefinendo tutte le procedure necessarie per lo sviluppo dei sistemi di gestione.

Il lavoro continuo al fine di garantire il miglioramento aziendale rimane il focus principale di un'azienda in crescita, in cui ogni Risorsa e Competenza viene messa al centro delle attività lavorative.

L'azienda ha inoltre completato nel mese di novembre 2020 l'iter di transizione alla nuova norma UNI EN ISO 45001:2018, al fine di garantire l'allineamento l'integrazione di tutti i sistemi di gestione, seguendo così la struttura HLS (High Level Structure) delle nuove norme ISO.

I lavoratori possono effettuare segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti, verificatisi nell'ambito lavorativo, in contrasto con i principi di responsabilità sociale contenuti nella norma SA 8000. Le modalità di inoltro delle segnalazioni/reclami sono molteplici come di seguito elencate:

- tramite l'apposita "Cassetta Segnalazioni" posta all'ingresso della cucina utilizzando l'apposito Modulo per i reclami SA8000 (firmato o in forma anonima);
- tramite l'Ente di certificazione per la SA8000 (RINA Services – all'indirizzo mail SA8000@rina.org);
- tramite il Rappresentante dei Lavoratori SA 8000 (Sig.ra Patrizia Michienzi), inoltrando la segnalazione e/o reclamo verbalmente;
- tramite l'Organismo di Accreditamento per la SA8000 (SAAS Social Accountability Accreditation Services - 15 West 44th Street, 6th Floor - New York - NY 10036 - tel: +1- 212-684-1414 - fax: 1-212-684-1515 - oppure per email: SAAS@SAASaccreditation.org).

Nel 2024 Ecosistem ha ottenuto la certificazione Parità di genere ai sensi delle Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022 che ne definisce le linee guida.

Ecosistem è consapevole che il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di Sicurezza stradale comporti un significativo beneficio per le tutte le parti interessate, soddisfacendo le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera. È stato quindi implementato il Sistema di Gestione della sicurezza del traffico stradale (RTS – Road traffic safety) integrato per far sì che la propria organizzazione, interagendo con il sistema del traffico stradale, possa ridurre le morti e le lesioni gravi dovute agli incidenti stradali (sinistri); ha

individuato le risorse e le relative modalità per l'attuazione, l'applicazione, ed il mantenimento del Sistema, assegnando i mezzi adeguati allo scopo.

Lamezia Terme, 13/05/2025

La Direzione Ecosistem S.r.l.



ecosistem srl
a SUEZ company
L'Amministratore Unico
Ing. Ilario Emanuele

